



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
MIEJSKI SZPITAL ZESPOLONY

ul. Mirowska 15 42-202 Częstochowa Centrala tel. 34 370 22 22, fax.34 370 27 92
e-mail: sekretariat@zsm.czest.pl <http://www.zsm.czest.pl>



CERT
POLSKA AGENCJA PRACOWA

PN-EN ISO 9001:2009
OHSAS 18001:2007
Certyfikat nr:
1930/03/2016/ZSZ/C

Sekcja Teleinformatyki

02.03.2020r. Częstochowa

Dotyczy zapytania ofertowego na: **Zakup gwarancji na urządzenia do przetwarzania danych osobowych na macierz dyskowa oraz serwery SP ZOZ Miejskiego Szpitala Zespolonego w Częstochowie**

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający oczekuje zaoferowania wsparcia serwisowego z gwarantowanym czasem naprawy? Jeżeli tak, to jaki gwarantowany czas naprawy powinniśmy zaoferować?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga gwarantowanego czasu reakcji producenta 4 godziny.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy serwisowej, na świadczenie wsparcia na zasadach określonych w OPZ z Wykonawcą, który jest autoryzowanym partnerem serwisowym producenta sprzętu?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga świadczenia usługi serwisowej tylko przez producenta sprzętu.

WŁAŚCICIEL
SEKCJA TELEINFORMATYKI

Artur Makles

DYREKTOR

Wojciech Konieczny

KLAUZULA POUFNOŚCI (CONFIDENTIAL CLAUSE)

Ta wiadomość pocztowa i wszelkie załączone do niej pliki są poufne i podlegają ochronie prawnej. Jeśli nie jesteś jej prawidłowym adresatem, jakiegokolwiek jej ujawnienie, reprodukcja, dystrybucja lub inne rozpowszechnienie, są ściśle zabronione. Jeśli otrzymał Pan/i niniejszy przekaz wskutek błędu, proszę o niezwłocznie powiadomienie nadawcy i usunięcie otrzymanych informacji.

This message is confidential and may also be legally privileged. If you are not the intended recipient, please notify the sender by return email and then delete this message from your system. You should not copy or forward this message or