

Projekt pn. „Ergonomia w moim miejscu pracy”
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1 do ogłoszenia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia oraz wymagań Zamawiającego wobec Wykonawcy w ramach realizacji niniejszego zamówienia w odniesieniu do wszystkich części zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie 2 szkoleń: pn. „Wypalenie zawodowe i stres” i pn. „Sposoby radzenia sobie z agresją pacjentów i ich rodzin”.
2. Wykonawca przy realizacji szkolenia zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z jego tematyką oraz zakresem merytorycznym zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez przedstawicieli Stron.
4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia niezbędnej dokumentacji, która będzie wynikała z faktu realizacji projektu „Ergonomia w moim miejscu pracy” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego, Priorytet VIII. Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy, działanie: 8.3. Poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy, poddziałanie: 8.3.2. Realizowanie aktywizacji zawodowej poprzez zapewnienie właściwej opieki zdrowotnej – konkurs.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia niezbędnej dokumentacji zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie projektu pn. „Ergonomia w moim miejscu pracy” oraz z użyciem materiałów i wzorów przekazanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu harmonogram zajęć najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkoleń. Program winien być zaakceptowany przez Zamawiającego przed rozpoczęciem szkoleń.
7. Szkolenia będą miały charakter praktyczny i będą prowadzone w formie warsztatowej.
8. Cel szkoleń: profilaktyka zdrowia wśród pracowników/pracowników medycznych, gospodarczych oraz administracyjnych Miejskiego Szpitala Zespołowego w Częstochowie, w odpowiedzi na zdiagnozowane w analizie występowania niekorzystnych czynników zdrowotnych w miejscu pracy.
9. Kod CPV: 80561000-4 – Usługi szkolenia w dziedzinie zdrowia.
10. Termin realizacji zamówienia:
 - a) Część 1 i część 2 zamówienia: luty-lipiec 2021 r. zgodnie z ustalonym harmonogramem szkoleń. Dokładny termin poszczególnych szkoleń zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Projekt pn. „Ergonomia w moim miejscu pracy”
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

b) Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli wystąpią obiektywne okoliczności niezależne od Wykonawcy uniemożliwiające wykonanie usługi o czas trwania tych okoliczności, w zakresie wszystkich części.

11. Miejsce realizacji zamówienia:

Część 1 i część 2 zamówienia:

SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony w Częstochowie, ul. Mirowska 15, ul. Bony 1/3, ul. Mickiewicza 12, 42-200 Częstochowa

12. Za cenę oferty uważać się będzie całkowitą cenę brutto za przeszkolenie liczby osób wskazanych w pkt II niniejszego opisu (łącznie z należnym podatkiem VAT).

13. Całkowita cena brutto za przeszkolenie 1 osoby przez 4h powinna zawierać:

usługę, materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne, wydanie zaświadczeń o ukończeniu szkolenia, przerwę kawową, koszt dojazdu do siedziby Wnioskodawcy, indywidualną pomoc/konsultacje dla pracowników z przedmiotowego tematu w przypadku takich potrzeb

II. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia oraz wymagań Zamawiającego wobec Wykonawcy w ramach realizacji niniejszego zamówienia w odniesieniu do poszczególnych części zamówienia

1. Część 1: Szkolenie „Wypalenie zawodowe i stres”

- liczba osób 135 (w tym 70 osób – pracownicy z grupy administracyjno-biurowej i 65 osób – pracownicy z grupy gospodarczej).

- podział na grupy do 12 osób (jeżeli w miesiącach realizacji projektu obowiązywać będą ograniczenia epidemiologiczne, organizacja szkoleń odbędzie się w grupach maksymalnie 6/7 osobowych, zachowując reżim sanitarny)

- 1 dzień szkoleniowy wynosi 4h (każda osoba odbędzie szkolenie przez 4h)

Wymagania co do osoby prowadzącej szkolenie:

- szkolenia prowadzone będą przez absolwentów kierunków medycznych lub absolwentów kierunku zdrowie publiczne,
- posiadających min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń z przedmiotowego tematu.

Minimalny zakres programu, wg którego realizowane będzie szkolenie:

- Szkolenie będzie miało charakter praktyczny i warsztatowy.
- Szkolenie ma na celu poszerzenie wiedzy na temat wypalenia zawodowego, stresu, jego funkcji oraz technik

Projekt pn. „Ergonomia w moim miejscu pracy”
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

relaksacyjnych. Ponadto szkolenie będzie zawierało informację dotyczące asertywności, a także techniki umiejętnego podnoszenia poziomu efektywności i skuteczności pracy.

- Na szkoleniu pracownicy/pracownice nauczą się metod radzenia sobie ze stresem, niwelowania jego negatywnych efektów i przekształcania w pozytywny bodziec motywujący do działania, a także dowiedzą się o czynnikach motywacyjnych, komunikacji i właściwego podejścia do wykonywanych zadań w pracy.

(Definicja i objawy stresu oraz jego źródła w miejscu pracy, Zarządzanie czasem i zadaniami, Asertywność w pracy z trudnym klientem, Wypalenie zawodowe – definicja, symptomy, sposoby radzenia sobie z wypaleniem, Techniki relaksacji, metody redukcji stresu oraz usuwania napięć w miejscu pracy)

Dodatkowo, specjalista prowadzący szkolenie może ująć w programie inne istotne z jego punktu widzenia zagadnienia.

2. Część 2 - Szkolenie „Sposoby radzenia sobie z agresją pacjentów i ich rodzin”

- liczba osób 208 z grupy medycznej;
- podział na grupy do 12 osób (jeżeli w miesiącach realizacji projektu obowiązywać będą ograniczenia epidemiologiczne, organizacja szkoleń odbędzie się w grupach maksymalnie 6/7 osobowych, zachowując reżim sanitarny)
- 1 dzień szkoleniowy wynosi 4h (każda osoba odbędzie szkolenie przez 4h)

Wymagania co do osoby prowadzącej szkolenie:

- szkolenia prowadzone będą przez absolwentów kierunków medycznych lub absolwentów kierunku zdrowie publiczne.

Minimalny zakres programu, wg którego realizowane będzie szkolenie:

- Szkolenie będzie miało charakter praktyczny i warsztatowy.
- Szkolenie ma na celu zwiększenie znajomości praw i obowiązków pacjenta, a także przepisów prawa podczas wykonywania swojej pracy. Szkolenie zapewni pracownikom wzrost poczucia bezpieczeństwa oraz ułatwi wykorzystanie dostępnych środków ochrony.

(Podstawowe zasady kontaktu z pacjentem, zasady organizacji własnego otoczenia w celu ograniczenia agresji, źródła agresji, zaburzenia psychiczne a agresja i przemoc, opracowanie planu postępowania mającego na celu ułatwienie pracy z osobą agresywną, umiejętność zachowania w sytuacjach trudnych, przeprowadzenie ćwiczeń radzenia sobie w przypadkach gróźb i/lub agresji m.in.: sposób rozmawiania, podejście do osób wybuchowych, itp.)

Dodatkowo, specjalista prowadzący szkolenie może ująć w programie inne istotne z jego punktu widzenia zagadnienia.