

## Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

1. Przeprowadzenie w Miejskim Szpitalu Zespolonym prac związanych z opracowaniem, wdrożeniem oraz przygotowaniem do audytu recertyfikacyjnego systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz audytu certyfikacyjnego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 27001:2017 w komórkach organizacyjnych MSZ. Umowa zawarta na okres do momentu przeprowadzenia audytu recertyfikacji i certyfikacji systemu, który w ramach zapewnienia ciągłości obowiązywania certyfikacji, przeprowadzony będzie przed 20.03.2022 r.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania odnośnie przedmiotu zamówienia:
  - 1) Przeprowadzenie analizy Szpitala pod kontem zmian od ostatniego audytu oraz wprowadzenie zidentyfikowanych zmian we wdrożonym systemie zarządzania.
  - 2) Wykonawca zaktualizuje posiadaną dokumentację, opracuje niezbędną nową oraz zintegruje ją z posiadaną dokumentacją systemową.
  - 3) Wykonawca wdroży wszelką niezbędną dokumentację ZSZ oraz pomoże personelowi dostarczyć dowodów na jej wdrożenie oraz skuteczne funkcjonowanie systemu i jego ewaluację.
  - 4) Wykonawca przeprowadzi ocenę stanu istniejącego w odniesieniu do normy ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017 względem obowiązujących przepisów prawa.
  - 5) Wykonawca dokona przeglądu oraz zapewni pomoc w dostosowaniu dokumentacji medycznej oraz innej dokumentacji mającej zastosowanie w ZSZ do wymogów obowiązujących przepisów prawa.
  - 6) Przeprowadzenie pełnego audytu wewnętrznego wraz z opracowaniem dokumentacji audytowej.
  - 7) Przeprowadzenie rocznego przeglądu zarządzania wg wymagań norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017.
  - 8) Wykonawca przeprowadzi wszelkie szkolenia stacjonarne z wymagań normy oraz dla audytorów dla kadry zarządzającej oraz wytypowanych pracowników komórek organizacyjnych objętych ZSZ oraz Pełnomocnika i audytorów wewnętrznych systemu (minimum 3 grupy szkoleniowe z każdego zakresu).
  - 9) Wykonawca zobowiązany jest do pełnego monitoringu skuteczności działania systemu oraz prowadzenia nadzoru
  - 10) Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania spełniania wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017 czego dowodem będzie pozytywna recertyfikacja i certyfikacja ZSZ przez jednostkę z którą Szpital ma zawartą umowę.
  - 11) Konsultacje będące przedmiotem zapytania będą się odbywały na terenie Miejskiego Szpitala Zespolonego (minimum 10 dni konsultacyjnych po 7,35 godziny).
  - 12) Konsultacje będą się odbywać w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
  - 13) Nielimitowane konsultacje zdalne niezbędne do właściwego wdrożenia systemu.
  - 14) Przygotowanie Szpitala do audytu zewnętrznego.
  - 15) Wsparcie przedstawiciela wykonawcy przez cały okres wizyty certyfikacyjnej w placówce MSZ.
3. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:  
Przekazania Zamawiającemu po konsultacji całości przygotowanej dokumentacji, certyfikatów po przeprowadzonych szkoleniach oraz wszelkich dokumentów niezbędnych do prawidłowego przygotowania się jednostki do certyfikacji.
4. Struktura Organizacyjna jednostki:  
Miejski Szpital Zespolony w Częstochowie usytuowany jest w 3 lokalizacjach przy:
  - ul. Mirowskiej 15 - siedziba główna,
  - ul. Mickiewicza 12,
  - ul. Bony 1/3.
5. Dodatkowe informacje:  
Liczba pracowników – 849 w tym w przeliczeniu na pełen etat 834,2;  
Na kontrakcie – 102;  
Na umowie zlecenie – 173.



6. Zakres certyfikacji:

Lokalizacja Szpitala przy ul. Mirowskiej 15.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

- ✓ Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem, Chirurgicznym Ogólnym (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Urologiczny (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Gruźlicy i Chorób Płuc (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Neurologiczny, Udarowy, Blok Operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Izba Przyjęć.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

- ✓ Proktologii, Chirurgii Ogólnej, Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej, Preluksacji, Gruźlicy i Chorób Płuc, Neurologii, Gastroenterologii, Urologii, Kardiologii, Diabetologii, Leczenia Bólu a także Centrum Diagnostyki i Terapii Endoskopowej.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność lecznicza, diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

- ✓ Medycyny Pracy, Rentgenodiagnostyki, Ultrasonografii, UDP, EEG, EMG, Ośrodek Domowego Leczenia Tlenem, Zakład Rehabilitacji i Fizykoterapii.

Lokalizacja Szpitala przy ul. Mickiewicza 12.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

- ✓ Ginekologiczno-Położniczy (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Blok Operacyjny, Neonatologiczny, Chorób Wewnętrznych, Rehabilitacyjny, Izba Przyjęć.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

- ✓ Ginekologii, Rehabilitacji.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

- ✓ Rentgenodiagnostyki, Ultrasonografii, Endoskopii.

Lokalizacja Szpitala przy ul. Bony 1/3.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

- ✓ Pediatriczny, Geriatryczny, Dermatologiczny.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

- ✓ Dermatologii, Diabetologii.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność lecznicza, diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

- ✓ Pracowni Prętka Kocha, Zakładu Opiekuńczo Leczniczego, Psychiatrii Diennej, Poradni Zdrowia Psychicznego.

7. Wykonawca gwarantuje, że:

- ✓ posiada stosowaną wiedzę do przeprowadzenia prac w MSZ
- ✓ posiada ponad 15 letnie doświadczenie we wdrażaniu Systemów Zarządzania w Placówkach medycznych
- ✓ wytypuje minimum 3 konsultantów do obsługi
- ✓ posiada polisę OC na realizowane usługi
- ✓ do cena oferty ujmuje wszystkie koszty (przejazdu konsultantów na wszystkie wizyty, opłaty za wykonanie dokumentacji i przeprowadzenie szkoleń).