

UMOWA NR MSZ.DAO...../2021
DOT. OPRACOWANIA, WDROŻENIA ORAZ PRZYGOTOWANIA DO AUDYTU RECERTYFIKACYJNEGO
SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ZGODNIE Z WYMAGANIAMI NORMY ISO 9001:2015 ORAZ
AUDYTU CERTYFIKACYJNEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI
ZGODNIE Z WYMAGANIAMI NORMY ISO 27001:2017

zawarta w Częstochowie w dniu pomiędzy:

SP ZOZ Miejskim Szpitalem Zespolonym z siedzibą w Częstochowie

przy ul. Mirowskiej 15, 42-200 Częstochowa

NIP: 9491763544, REGON: 151586247, KRS: 0000026830,

reprezentowanym przez:

Dyrektora

Wojciecha Koniecznego

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
pod adresem:

zarejestrowanym w Ewidencji Działalności Gospodarczej

NIP:....., REGON:.....,

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego z dnia..... Postępowanie o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwot określonych w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2019).

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić u Zamawiającego pełne opracowanie, wdrożenie oraz przygotowanie do skutecznej certyfikacji systemu zarządzania jakością w Miejskim Szpitalu Zespolonym w Częstochowie zgodnie z wymaganiami zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015 oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji wg normy ISO 27001:2017.
2. Usługi opracowania, wdrożenia oraz przygotowania obejmują Miejski Szpital Zespolony w trzech lokalizacjach: 1) 42-200 Częstochowa, ul. Mirowska 15 - siedziba główna, 2) ul. Mickiewicza 12, 42-200 Częstochowa, 3) ul. Bony 1/3, 42-200 Częstochowa.
3. Szczegółowy zakres usług jest zawarty w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

1. Strony ustalają iż prace wymienione w §1 będą trwać od momentu zawarcia umowy do dnia zakończenia audytu recertyfikacji i certyfikacji.
2. Wykonawca ustali z Zamawiającym termin rozplanowania prac zgodnie z załącznikiem nr 1.

§ 3

- ✓ Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości (słownie:).
- ✓ Wynagrodzenie powiększone zostanie o aktualnie obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
- ✓ Wynagrodzenie po prawidłowym wykonaniu prac będących przedmiotem niniejszej umowy, płatne będzie w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego. Płatności dokona Zamawiający na rachunek bankowy Wykonawcy.
- ✓ Wynagrodzenie za prace będące przedmiotem niniejszej umowy będzie płatne przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w treści faktury, z zastrzeżeniem zastosowania mechanizmu podzielonej płatności polegającym na tym, że :

- a) zapłata kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek VAT.
 - b) zapłata całości albo części kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT, albo jest rozliczana w inny sposób.
- ✓ Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF), na której posiada aktywne konto, natomiast nie wyraża zgody na przesyłanie przez Wykonawcę innych niż faktury ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.
 - ✓ Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymienione w art. 6 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

§4

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:
 - a) za opóźnienie w realizacji umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1, karę umowną w wysokości 1% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia;
 - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy- w wysokości 10 % wartości brutto umowy.
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przekraczającego jej wysokość odszkodowania na zasadach ogólnych i może być automatycznie potrącana z płatności wynikającej z wystawionej przez wykonawcę faktury VAT, bez uzyskania zgody Wykonawcy.

§ 5

1. Wykonawca realizował będzie umowę w czynnie funkcjonującym obiekcie szpitalnym, a podczas realizacji umowy zobowiązuje się do niezakłócania porządku i organizacji funkcjonowania szpitala, w szczególności procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą podczas wykonywania przedmiotu umowy w zakresie koniecznym do jej należytego wykonania. W razie braku współdziałania Wykonawca może wezwać Zamawiającego do podjęcia stosownych działań.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy wszelkich materiałów oraz informacji, które pozostają niezbędne do wykonania obowiązków wynikających z umowy, a ponadto zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy oraz jego przedstawicielom możliwość przebywania i poruszania się w obiektach Zamawiającego z wyznaczonym przez niego przedstawicielem.
4. Wszelkie informacje w ustnej, pisemnej, elektronicznej lub innej postaci, które Strony wzajemnie sobie udostępnią w związku z realizacją Umowy, w szczególności dane wrażliwe, zarówno w czasie jej obowiązywania, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, będą traktowane jako poufne i będą wykorzystane wyłącznie do wykonania zobowiązań objętych umową.

§ 6

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
2. Zamawiający zastrzega możliwość rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niezachowania poufności wszelkich informacji, działania na szkodę Zamawiającego, postępowania Wykonawcy zagrażającego interesom Zamawiającego i w razie naruszenia przez Wykonawcę istotnych jej postanowień.
3. Wszelkie zmiany umowy, w tym załączników, które stanowią integralną część umowy, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

§ 7

1. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy sposób określony trybem art. 509-518 KC wymaga zgody Zamawiającego, udzielonej w trybie art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić

przedmiotu poręczenia, ani jakiegokolwiek innej umowy zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego wynikającego z realizacji niniejszej umowy, a umowa przenosząca te wierzytelności jest nieważna.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

§ 9

Strony ustalają, iż sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów dotyczących niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

- ✓ Przeprowadzenie w Miejskim Szpitalu Zespólnym prac związanych z opracowaniem, wdrożeniem oraz przygotowaniem do audytu recertyfikacyjnego systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz audytu certyfikacyjnego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 27001:2017 w komórkach organizacyjnych MSZ. Umowa zawarta na okres do momentu przeprowadzenia audytu recertyfikacji i certyfikacji systemu, który w ramach zapewnienia ciągłości obowiązywania certyfikacji, przeprowadzony będzie przed 20.03.2022 r.
- ✓ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania odnośnie przedmiotu zamówienia:

- 1) Przeprowadzenie analizy Szpitala pod kontem zmian od ostatniego audytu oraz wprowadzenie zidentyfikowanych zmian we wdrożonym systemie zarządzania.
- 2) Wykonawca zaktualizuje posiadaną dokumentację, opracuje niezbędną nową oraz zintegruje ją z posiadaną dokumentacją systemową.
- 3) Wykonawca wdroży wszelką niezbędną dokumentację ZSZ oraz pomoże personelowi dostarczyć dowodów na jej wdrożenie oraz skuteczne funkcjonowanie systemu i jego ewaluację.
- 4) Wykonawca przeprowadzi ocenę stanu istniejącego w odniesieniu do normy ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017 względem obowiązujących przepisów prawa.
- 5) Wykonawca dokona przeglądu oraz zapewni pomoc w dostosowaniu dokumentacji medycznej oraz innej dokumentacji mającej zastosowanie w ZSZ do wymogów obowiązujących przepisów prawa.
- 6) Przeprowadzenie pełnego audytu wewnętrznego wraz z opracowaniem dokumentacji audytowej.
- 7) Przeprowadzenie rocznego przeglądu zarządzania wg wymagań norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017.
- 8) Wykonawca przeprowadzi wszelkie szkolenia stacjonarne z wymagań normy oraz dla audytorów dla kadry zarządzającej oraz wytypowanych pracowników komórek organizacyjnych objętych ZSZ oraz Pełnomocnika i audytorów wewnętrznych systemu (minimum 3 grupy szkoleniowe z każdego zakresu).
- 9) Wykonawca zobowiązany jest do pełnego monitoringu skuteczności działania systemu oraz prowadzenia nadzoru
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania spełniania wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017 czego dowodem będzie pozytywna recertyfikacja i certyfikacja ZSZ przez jednostkę z którą Szpital ma zawartą umowę.
- 11) Konsultacje będące przedmiotem zapytania będą się odbywały na terenie Miejskiego Szpitala Zespólnego (minimum 10 dni konsultacyjnych po 7,35 godziny).
- 12) Konsultacje będą się odbywać w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
- 13) Nielimitowane konsultacje zdalne niezbędne do właściwego wdrożenia systemu.
- 14) Przygotowanie Szpitala do audytu zewnętrznego.
- 15) Wsparcie przedstawiciela wykonawcy przez cały okres wizyty certyfikacyjnej w placówce MSZ.

- ✓ W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

Przekazania Zamawiającemu po konsultacji całości przygotowanej dokumentacji, certyfikatów po przeprowadzonych szkoleniach oraz wszelkich dokumentów niezbędnych do prawidłowego przygotowania się jednostki do certyfikacji.

- ✓ Struktura Organizacyjna jednostki:

Miejski Szpital Zespólny w Częstochowie usytuowany jest w 3 lokalizacjach przy:

- ul. Mirowskiej 15 - siedziba główna,
- ul. Mickiewicza 12,
- ul. Bony 1/3.

- ✓ Dodatkowe informacje:

Liczba pracowników – 849 w tym w przeliczeniu na pełen etat 834,2;

Na kontrakcie – 102;

Na umowie zlecenie – 173.

- ✓ Zakres certyfikacji:

Lokalizacja Szpitala przy ul. Mirowskiej 15.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

- ✓ Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem, Chirurgicznym Ogólnym (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Urologiczny (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Gruźlicy i Chorób Płuc (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Neurologiczny, Udarowy, Blok Operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Izba Przyjęć.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

- ✓ Proktologii, Chirurgii Ogólnej, Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej, Preluksacji, Gruźlicy i Chorób Płuc, Neurologii, Gastroenterologii, Urologii, Kardiologii, Diabetologii, Leczenia Bólu a także Centrum Diagnostyki i Terapii Endoskopowej.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność lecznicza, diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

- ✓ Medycyny Pracy, Rentgenodiagnostyki, Ultrasonografii, UDP, EEG, EMG, Ośrodek Domowego Leczenia Tlenem, Zakład Rehabilitacji i Fizykoterapii.

Lokalizacja Szpitala przy ul. Mickiewicza 12.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

- ✓ Ginekologiczno-Położniczy (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Blok Operacyjny, Neonatologiczny, Chorób Wewnętrznych, Rehabilitacyjny, Izba Przyjęć.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

- ✓ Ginekologii, Rehabilitacji.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

- ✓ Rentgenodiagnostyki, Ultrasonografii, Endoskopii.

Lokalizacja Szpitala przy ul. Bony 1/3.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

- ✓ Pediatriczny, Geriatryczny, Dermatologiczny.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

- ✓ Dermatologii, Diabetologii.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność lecznicza, diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

- ✓ Pracowni Prątko Kocha, Zakładu Opiekuńczo Leczniczego, Psychiatrii Diennej, Poradni Zdrowia Psychicznego.

7. Wykonawca gwarantuje, że:

- ✓ posiada stosowaną wiedzę do przeprowadzenia prac w MSZ
- ✓ posiada ponad 15 letnie doświadczenie we wdrażaniu Systemów Zarządzania w Placówkach medycznych
- ✓ wytypuje minimum 3 konsultantów do obsługi
- ✓ posiada polisę OC na realizowane usługi
- ✓ do cena oferty ujmuje wszystkie koszty (przejazdu konsultantów na wszystkie wizyty, opłaty za wykonanie dokumentacji i przeprowadzenie szkoleń).