załącznik nr 1 do SWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1.Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zobowiązuje się w szczególności

do wykonywania napraw bieżących oraz remontów urządzeń znajdujących się

w Formularzu Asortymentowo – Cenowym podzielonych na pakiety będących załącznikiem do niniejszego postępowania.

Przed złożeniem oferty Wykonawca zobowiązany jest do wizyty na terenie SP ZOZ Miejskiego Szpitala Zespolonego w Częstochowie celem dokonania precyzyjnych oględzin sprzętu przeznaczonego do naprawy celem określenia wartości planowanych napraw.

2.Naprawy urządzeń objętych niniejszą umową będą wykonywane w miejscu użytkowania tych urządzeń, z zastrzeżeniem przypadków, kiedy zachodzić będzie konieczność wykonania usługi naprawy poza miejscem użytkowania tych urządzeń, w tym w siedzibie Wykonawcy.

3.W przypadku, kiedy zachodzić będzie konieczność wykonania usługi naprawy poza miejscem użytkowania urządzeń, w tym w siedzibie Wykonawcy, transport i koszt transportu jest w gestii Wykonawcy lub Zamawiający dokona dostarczenia urządzeń do miejsca wykonania usługi na koszt Wykonawcy, według bieżących ustaleń.

4.Naprawy będą wykonywane na zlecenie telefoniczne potwierdzone na piśmie lub mailowe wysyłane przez pracowników Działu Technicznej Zamawiającego.

5.Konieczność przeprowadzenia napraw lub wymiany części zamiennych lub zużytych na nowe Wykonawca wykona w oparciu o ofertę z Zapytania ofertowego z dnia ………………….

6.Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, co nie stanowi odstąpienia od umowy, nawet w części.

7. W przypadku wystąpienia awarii i konieczności naprawy niewymagającej zakupu niezbędnych części zamiennych, Wykonawca zobowiązuje się:

a) przystąpić do usuwania awarii niezwłocznie po zgłoszeniu jej przez Zamawiającego faksem, mailem lub na piśmie, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -15.00 – nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od ich zgłoszenia,

b) zakończyć usuwanie awarii w ciągu 3 dni roboczych od przystąpienia do usuwania awarii lub gdy jest to nie możliwe, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim, pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia. Maksymalny czas usuwania awarii niewymagającej zakupu części zamiennych wyniesie 4 dni robocze od daty zgłoszenia awarii.

8. W przypadku wystąpienia awarii i konieczności wykonania naprawy wymagającej zakupu niezbędnych części zamiennych Wykonawca zobowiązuje się:

a) przystąpić do usuwania awarii i podjęcia naprawy niesprawnego urządzenia/ urządzeń niezwłocznie po zgłoszeniu awarii faksem, mailem lub na piśmie przez Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -15.00 – nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od ich zgłoszenia,

b) w ciągu kolejnych 3 dni roboczych od zgłoszenia awarii sporządzić kalkulację/kosztorys/ naprawy lub wymiany części na nowe, zabezpieczyć niezbędne części do naprawy lub wymiany oraz uzyskać akceptację Zamawiającego odnośnie naprawy lub wymiany i kosztów z tym związanych,

c) w ciągu 10 dni roboczych od uzyskania zgody Zamawiającego na przedstawione koszty związane z naprawą lub wymianą części urządzenia na nowe, wykonać naprawę/wymianę uszkodzonego urządzenia /urządzeń/,

d) w ciągu 20 dni roboczych od uzyskania zgody Zamawiającego na przedstawione koszty związane z naprawą lub wymianą części urządzenia na nowe, wykonać naprawę/wymianę uszkodzonego urządzenia /urządzeń/, jeśli naprawa musi być wykonana przez serwis zagraniczny.

9. Jeżeli naprawa potrwa dłużej niż 15 dni roboczych od uzyskania akceptacji Zamawiającego odnośnie naprawy lub wymiany i kosztów z tym związanych, Wykonawca własnym transportem i na własny koszt przekaże Zamawiającemu do nieodpłatnej dyspozycji urządzenie zastępcze o parametrach technicznych równoważnych lub lepszych do naprawianego w nieprzekraczalnym terminie do 22 dni roboczych od akceptacji kosztów naprawy/ wymiany przez Zamawiającego pod rygorem naliczania kary umownej.