

**OGŁOSZENIE – ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**  
oznaczenie sprawy: 16.9/2023

zapytanie ofertowe znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego/platformie zakupowej

**I. ZAMAWIAJĄCY**

SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony z siedzibą w Częstochowie

przy ul. Mirowskiej 15

NIP: 949 17 63 544 REGON: 151586247 KRS: 0000026830

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest **opracowanie, wdrożenie oraz przygotowanie do audytu nadzoru pierwszego i drugiego systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 27001:2017 w komórkach organizacyjnych MSZ.**
2. Opis przedmiotu zamówienia:  
Opis przedmiotu zamówienia zawarto w załączniku nr 1
3. Wymagane oświadczenia/dokumenty:
  - Aktualny odpis KRS lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie oferenta do obrotu prawnego w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
  - Posiada ponad 15 letnie doświadczenie we wdrażaniu Systemów Zarządzania w Placówkach medycznych.
  - Wytypuje minimum 3 konsultantów do obsługi.
  - Do cena oferty ujmuje wszystkie koszty (przejazdu konsultantów na wszystkie wizyty, opłaty za wykonanie dokumentacji i przeprowadzenie szkoleń).
  - Wykonawca powinien posiadać wpis do rejestru instytucji szkoleniowych.
  - Polisa lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizowane usługi.
4. Zamawiający ~~dopuszcza~~/nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych\*.
5. Zamawiający ~~dopuszcza~~/nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom\*.  
\*zaznaczyć odpowiednio

**III. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia:

Wszystkie prace wdrożeniowe, przeglądy oraz szkolenia mają być wykonane do momentu przeprowadzenia audytu nadzoru. Przewidywany czas do audytu nadzoru pierwszego, który będzie przeprowadzony w terminie, zapewniającym ciągłość. Zamawiający po otrzymaniu informacji o terminie audytu nadzoru pierwszego poinformuje wykonawcę.

Przewidywany czas do audytu nadzoru drugiego, który będzie przeprowadzony w terminie, zapewniającym ciągłość obowiązywania certyfikacji, której ważność kończy się w dniu 20.03.2024 r. Zamawiający po otrzymaniu informacji o terminie audytu nadzoru drugiego poinformuje wykonawcę.

**Miejsce wykonania zamówienia: SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony w Częstochowie siedziba główna przy ulicy Mirowskiej 15, II lokalizacja przy ul. Mickiewicza 12, III lokalizacja przy ul. Bony 1/3.**

**IV. KRYTERIA OCENY OFERT:**

Cena – 100%

Inne: podać i opisać wagi procentowe lub sposób przyznawania punktacji: **nie dotyczy**

**V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Wykonawca powinien złożyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.
2. W przypadku składanie oferty w formie papierowej ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie i oznaczyć: „Oferta na zapytanie ofertowe na: opracowanie, wdrożenie oraz przygotowanie do audytu nadzoru systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 27001:2017 w komórkach organizacyjnych w Miejskim Szpitalu Zespolonym w Częstochowie”.
3. W przypadku składania oferty w innej formie – opisać sposób składania oferty.
4. Do oferty należy dołączyć:  
- pełnomocnictwo – jeżeli dotyczy

- inne dokumenty lub oświadczenia wymagane przez Zamawiającego:.....

## VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać w terminie do: 11.01.2023..... do godziny: **10:00**, otwarcie ofert nastąpi 11.01.2023..... o godzinie **10:30**.
2. W przypadku składania oferty w innej formie: nie dotyczy.
3. W przypadku składania oferty w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub osobiście należy złożyć ofertę do siedziby Zamawiającego – SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony ul. Mirowska 15, 42-200 Częstochowa – budynek G I piętro sekretariat z dopiskiem „Opracowanie, wdrożenie oraz przygotowanie do skutecznej certyfikacji systemu zarządzania jakością w Miejskim Szpitalu Zespolonym w Częstochowie”.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.zsm.czyst.pl](http://www.zsm.czyst.pl)/platformie zakupowej Zamawiającego.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Osoba/ami uprawniona/y mi do udzielania informacji ze strony Zamawiającego jest/są:

**Marta Radko P.o. Kierownik Sekcja Zaopatrzenia i Magazynów tel. 34 /370 21 25 e-mail: [agula@zsm.czyst.pl](mailto:agula@zsm.czyst.pl)**

## IX. ZAŁĄCZNIKI STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ ZAPROSZENIA – OGŁOSZENIA:

- formularz oferty
- projekt umowy. (*\*W przypadku, gdy jest wymagana*)
- inne:

\* opis przedmiotu zamówienia

\* informacja o RODO

**ZATWIERDZAM**

Z upoważnienia Dyrektora  
Zastępca Dyrektora  
ds. Ekonomiczno - Finansowych  
**Marta Radko Guzik**

05. 01. 2023

data i podpis Dyrektora

## Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

1. Przeprowadzenie w Miejskim Szpitalu Zespolonym prac związanych z opracowaniem, wdrożeniem oraz przygotowaniem do audytu nadzoru pierwszego i drugiego systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 27001:2017 w komórkach organizacyjnych MSZ. Umowa zawarta na okres do momentu przeprowadzenia audytu nadzoru systemu, który w ramach zapewnienia ciągłości obowiązywania certyfikacji, przeprowadzony będzie przed 20.03.2023 r. oraz 20.03.2024 r.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania odnośnie przedmiotu zamówienia:
  - 1) Przeprowadzenie analizy Szpitala pod kontem zmian od ostatniego audytu oraz wprowadzenie zidentyfikowanych zmian we wdrożonym systemie zarządzania.
  - 2) Wykonawca zaktualizuje posiadaną dokumentację, opracuje niezbędną nową oraz zintegruje ją z posiadaną dokumentacją systemową.
  - 3) Wykonawca wdroży wszelką niezbędną dokumentację ZSZ oraz pomoże personelowi dostarczyć dowodów na jej wdrożenie oraz skuteczne funkcjonowanie systemu i jego ewaluację.
  - 4) Wykonawca przeprowadzi ocenę stanu istniejącego w odniesieniu do normy ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017 względem obowiązujących przepisów prawa.
  - 5) Wykonawca dokona przeglądu oraz zapewni pomoc w dostosowaniu dokumentacji medycznej oraz innej dokumentacji mającej zastosowanie w ZSZ do wymogów obowiązujących przepisów prawa.
  - 6) Przeprowadzenie pełnego audytu wewnętrznego wraz z opracowaniem dokumentacji audytowej.
  - 7) Przeprowadzenie rocznego przeglądu zarządzania wg wymagań norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017.
  - 8) Wykonawca przeprowadzi wszelkie szkolenia stacjonarne z wymagań normy oraz dla audytorów dla kadry zarządzającej oraz wytypowanych pracowników komórek organizacyjnych objętych ZSZ oraz Pełnomocnika i audytorów wewnętrznych systemu (minimum 3 grupy szkoleniowe z każdego zakresu).
  - 9) Wykonawca zobowiązany jest do pełnego monitoringu skuteczności działania systemu oraz prowadzenia nadzoru
  - 10) Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania spełniania wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2017 czego dowodem będzie pozytywna recertyfikacja i certyfikacja ZSZ przez jednostkę z którą Szpital ma zawartą umowę.
  - 11) Konsultacje będące przedmiotem zapytania będą się odbywały na terenie Miejskiego Szpitala Zespolonego (minimum 10 dni konsultacyjnych po 7,35 godziny).
  - 12) Konsultacje będą się odbywać w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
  - 13) Nielimitowane konsultacje zdalne niezbędne do właściwego wdrożenia systemu.
  - 14) Przygotowanie Szpitala do audytu zewnętrznego.
  - 15) Wsparcie przedstawiciela wykonawcy przez cały okres wizyty certyfikacyjnej w placówce MSZ.
3. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

Przekazania Zamawiającemu po konsultacji całości przygotowanej dokumentacji, certyfikatów po przeprowadzonych szkoleniach oraz wszelkich dokumentów niezbędnych do prawidłowego przygotowania się jednostki do certyfikacji.
4. Struktura Organizacyjna jednostki:

Miejski Szpital Zespolony w Częstochowie usytuowany jest w 3 lokalizacjach przy:

  - ul. Mirowskiej 15 - siedziba główna,
  - ul. Mickiewicza 12,
  - ul. Bony 1/3.
5. Dodatkowe informacje:

Liczba pracowników – 849 w tym w przeliczeniu na pełen etat 834,2;  
Na kontrakcie – 102;  
Na umowie zlecenie – 173.
6. Zakres certyfikacji:

Lokalizacja Szpitala przy ul. Mirowskiej 15.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenia szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

✓ Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem, Chirurgicznym Ogólnym (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Urologiczny (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Gruźlicy i Chorób Płuc (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Neurologiczny, Udarowy, Blok Operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Izba Przyjęć.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

✓ Proktologii, Chirurgii Ogólnej, Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej, Preluksacji, Gruźlicy i Chorób Płuc, Neurologii, Gastroenterologii, Urologii, Kardiologii, Diabetologii, Leczenia Bólu a także Centrum Diagnostyki i Terapii Endoskopowej.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność lecznicza, diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

✓ Medycyny Pracy, Rentgenodiagnostyki, Ultrasonografii, UDP, EEG, EMG, Ośrodek Domowego Leczenia Tlenem, Zakład Rehabilitacji i Fizykoterapii.

#### Lokalizacja Szpitala przy ul. Mickiewicza 12.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

✓ Ginekologiczno-Położniczy (w tym w ramach pakietu onkologicznego), Blok Operacyjny, Neonatologiczny, Chorób Wewnętrznych, Rehabilitacyjny, Izba Przyjęć.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

✓ Ginekologii, Rehabilitacji.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

✓ Rentgenodiagnostyki, Ultrasonografii, Endoskopii.

#### Lokalizacja Szpitala przy ul. Bony 1/3.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie / realizowane w Oddziałach:

✓ Pediatriczny, Geriatryczny, Dermatologiczny.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w zakresie:

✓ Dermatologii, Diabetologii.

Świadczenia zdrowotne w rodzaju pozostała działalność lecznicza, diagnostyczna i pomocnicza w zakresie:

✓ Pracowni Prątko Kocha, Zakładu Opiekuńczo Leczniczego, Psychiatrii Diennej, Poradni Zdrowia Psychicznego.

7. Wykonawca gwarantuje, że:

- ✓ posiada stosowaną wiedzę do przeprowadzenia prac w MSZ
- ✓ posiada ponad 15 letnie doświadczenie we wdrażaniu Systemów Zarządzania w Placówkach medycznych
- ✓ wytypuje minimum 3 konsultantów do obsługi
- ✓ posiada polisę OC na realizowane usługi
- ✓ do cena oferty ujmuje wszystkie koszty (przejazdu konsultantów na wszystkie wizyty, opłaty za wykonanie dokumentacji i przeprowadzenie szkoleń).