

## Załącznik nr 1

### Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia: świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na transmisji informacji pomiędzy siecią zamawiającego, a siecią Internet za pośrednictwem sieci administrowanej przez wykonawcę za pomocą linii kablowych, W tym świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowej, wykonywanie bezpłatnych połączeń wewnętrznych, stały dostęp do Internetu, z zachowaniem dotychczasowej numeracji, a także dostarczenie, instalację, uruchomienie, serwis techniczny i prace konserwacyjne przez cały okres trwania umowy. SipTrunk 30 kanałowy abonament oraz utrzymanie łączy SipTrunk z podziałem na lokalizacje.

a ) Lokalizacja adres świadczenia usługi: 42-200 Częstochowa ul. Mirowska 15

- min. 30 kanałowy SipTrunk wraz z utrzymaniem łączy
- punkt świadczenia usługi: port eth konwertera światłowodowego.
- medium dostępne: łączy światłowodowe.
- protokół transmisji: IP
- usługa i przepustowość dostęp do Internetu min. 100/100 Mbps
- stały zewnętrzny adres IP

b) Lokalizacja adres świadczenia usługi: 42-200 Częstochowa ul. Bony 1/3

- min. 30 kanałowy SipTrunk wraz z utrzymaniem łączy
- punkt świadczenia usługi: port eth konwertera światłowodowego.
- medium dostępne: łączy światłowodowe
- protokół transmisji: IP
- usługa i przepustowość dostęp do Internetu min. 50/50 Mbps
- stały zewnętrzny adres IP

c.) Lokalizacja adres świadczenia usługi: 42-200 Częstochowa ul. Mickiewicza 12

- min. 30 kanałowy SipTrunk wraz z utrzymaniem łączy
- punkt świadczenia usługi: port eth konwertera światłowodowego.
- medium dostępne: łączy światłowodowe
- protokół transmisji: IP
- usługa i przepustowość dostęp do Internetu min. 50/50 Mbps
- stały zewnętrzny adres IP

d.) świadczeniu przez wykonawcę na rzecz zamawiającego usług dedykowanej transmisji danych w n.w. relacjach :

Częstochowa ul. Mirowska 15 - Częstochowa ul. Bony 1/3 :

- przepustowość min 50/50 Mbps punkt świadczenia usługi: port eth konwertera światłowodowego.
- medium dostępne: łączy światłowodowe
- protokół transmisji: IP
- umożliwienie zastosowania konfiguracji vLAN stosowanych w szpitalu

Częstochowa ul. Mirowska 15 - Częstochowa ul. Mickiewicza 12

- przepustowość min 50/50 Mbps punkt świadczenia usługi: port eth konwertera światłowodowego.
- medium dostępne: łączy światłowodowe

- protokół transmisji: IP
- umożliwienie zastosowania konfiguracji vLAN stosowanych w szpitalu

2. Wymagania :

- Konfiguracja central telefonicznych (SLICAN NCP.Base500-CM400P 1 szt., Slican NCP.Base100-CM400P- 2 szt.) w podanych lokalizacja będących na wyposażeniu szpitala jest po stronie wykonawcy wraz z ewentualną rozbudową central oraz licencji do wymaganej usługi w zapytaniu ofertowym jest po stronie wykonawcy.
- SipTrunk ma posiadać wielokanałową linię Voip wspierającą protokół min. T37
- Przeniesienie numeracji po stronie wykonawcy
- Zapewnienie utrzymania wszystkich dotychczasowych numerów telefonicznych wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego
- Wszystkie rozmowy pomiędzy lokalizacjami mają być bezpłatne
- Wszystkie urządzenia dostępowe oraz konfiguracja wymagana do uruchomienia usługi po stronie wykonawcy

3. Wykonawca w ramach niniejszego zapytania zobowiązuje się do:

- a) Dostarczenia i montażu niezbędnych urządzeń w serwerowniach wraz z uruchomieniem usług telekomunikacyjnych, w jednostkach szpitala tj. ul. Mirowska 15 ul. Bony 1/3 oraz ul. Mickiewicza 12
- b) Powiadomienia Zamawiającego o dacie i godzinie dostawy z co najmniej 2 - dniowym wyprzedzeniem,
- c) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia utrzymania wszystkich dotychczasowych numerów telefonicznych miejskich, wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego.
- d) Połączenia pomiędzy wszystkimi lokalizacjami Zamawiającego muszą być bezpłatne
- e) Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny na udostępnione łącze na okres trwania umowy. Wykonawca gwarantuje 24-godzinny bezpłatny dostęp Zamawiającego do serwisu Wykonawcy; podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii lub usterki, usunięcie awarii lub usterki – na zasadach określonych przez Wykonawcę; gwarancja obejmuje usunięcie wszelkich awarii łącza i urządzeń do transmisji; Wykonawca zapewnia czas reakcji serwisowej nie przekraczający 12 godzin od chwili zgłoszenia awarii. Przywrócenie działania telefonów stacjonarnych nastąpi w przeciągu 4 godzin.
- f) Wykonawca zapewni łącze zapasowe z automatycznym przełączaniem pomiędzy łączem głównym a zapasowym dla centrali telefonicznej przy ul Mirowskiej 15

4. Przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w trakcie wdrożenia nie może trwać dłużej niż 4 godzin.

5. Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni :

- a) Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących abonament i połączenia głosowe z wykorzystaniem systemu telekomunikacyjnego posiadanego przez Zamawiającego, w zakresie realizacji połączeń telefonicznych: wewnętrznych, lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczeniu sekundowym od pierwszej sekundy połączenia bez naliczenia stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia dla Miejski Szpital Zespolony pomiędzy trzema lokalizacjami tj. przy ul. Mirowskiej 15, ul. Bony 1/3 oraz ul. Mickiewicza 12.
- b) Usługi telekomunikacyjne obejmować będą m.in:
  - połączenia lokalne,
  - połączenia komórkowe,
  - połączenia międzystrefowe,

- połączenia międzynarodowe
6. Warunki świadczenia usług:
- Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z aktualnymi przepisami określonymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (DU 171poz. 1800 z późn. zm.), oraz ofertą Wykonawcy,
  - opłaty abonamentowe nie podlegają zwiększeniu przez cały czas trwania umowy,
  - w przypadku zmian stawek za połączenia oraz inne opłaty w trakcie trwania umowy na korzystniejsze dla Zamawiającego, zostaną one automatycznie zmienione na nowe bez dodatkowych obciążeń zamawiającego,
  - inne połączenia będą rozliczane wg cennika operatora
  - opłaty abonamentowe uiszczane będą wyłącznie za okres utrzymania danego numeru przez Zamawiającego,
  - sekundowe rozliczanie czasu rozmów, bez opłaty początkowej,
  - załatwienie formalności związanych z utrzymaniem aktualnie funkcjonujących numerów, bez przerw w dostawie usług telefonicznych,
  - połączenia pomiędzy wszystkimi abonentami Zamawiającego tj. Szpitala przy ul. Mirowskiej 15, ul. Bony 1/3 oraz ul. Mickiewicza 12 muszą być bezpłatne.
  - Pakiet minut uwzględniający połączenia na tel. Komórkowe i stacjonarne zawierający min. 8000 min
  - Czas realizacji i uruchomienia usługi 21 dni od podpisania umowy.
7. Zapłata za wykonane świadczenia telekomunikacyjne tj. abonament i opłaty za połączenia realizowana będzie miesięcznie i nastąpi w formie polecenia przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT w terminie **60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.  
W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca może naliczyć odsetki za opóźnienie zgodnie z art. 481 § 2 K.C.

Poniżej informacja o miesięcznych połączeniach wychodzących

Połączenia	Mirowska 15	Bony 1/3	Mickiewicza 12
Wychodzące – ilość połączeń	ok. 5 500 (w tym komórkowe ok.4000, i stacjonarne ok. 1500)	ok. 400 (w tym komórkowe ok.250 i stacjonarne ok. 150)	ok. 400 (w tym komórkowe ok.250 i stacjonarne ok. 150)

8. Wykonawca wykona cykliczne, 4 razy w roku Skanowanie Podatności typu Black-Box na adresy IP Zamawiającego wraz z raportem dla wykonanego testu.
9. Wykonawca na życzenie zamawiającego, zwiększy prędkość wskazanego dostępu do Internetu do przepustowości 200/200 Mbps na okres min. 2 tygodni w roku bez dodatkowych opłat.
10. W ramach zamówienia Wykonawca wydzierżawi sprzęt, który po zakończeniu dzierżawy Zamawiający wykupi za 1 zł per urządzenie.:
- 15 szt. telefonów bezprzewodowych IP SIP z kolorowym wyświetlaczem
  - 15 szt. baz do telefonów bezprzewodowych wifi SIP z kolorowym wyświetlaczem
  - 5 szt. telefonów bezprzewodowych wifi SIP z kolorowym wyświetlaczem
- Gwarancja na sprzęt wyniesie 36 miesięcy

KIEROWNIK  
SEKCJI TELEINFORMATYKI

*Artur Makles*