

Częstochowa, dn.26.06.2023 r.

MSZ.DLS.0114/60/2023

**Do wiadomości:
Firmy biorące udział w postępowaniu**

Wyjaśnienia :

DO POSTĘPOWANIA KONKURSOWEGO NA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE Z ZAKRESU TOMOGRAFII KOMPUTEROWEJ (TK) I REZONANSU MAGNETYCZNEGO (MR) DLA POTRZEB SP ZOZ MIEJSKIEGO SZPITALA ZESPLONEGOZ SIEDZIBĄ W CZĘSTOCHOWIE WRAZ Z DZIERŻAWĄ POMIESZCZEŃ PRZEZNACZONYCH NA REALIZACJĘ TYCH ŚWIADCZEŃ

W związku z otrzymanymi pytaniami od Oferentów dotyczącymi przedmiotowego postępowania Udzielający zamówienie przesyła poniższe wyjaśnienia:

1. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o doprecyzowanie zapisu i informację dot. wymagania: „*Integracja z wykorzystaniem standardu HL7*”, jaka wersja standardu?

Odpowiedź: HL7 ver 2.31

2. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o doprecyzowanie zapisu i informację dot. wymagania: - „*stosowany system kodowania znaków*”, jakie jest oczekiwane przez Udzielającego Zamówienie kodowanie znaków?

Uzasadnienie: Przyjmujący Zamówienie rekomenduje o zastosowanie systemu kodowania: **cp1250 i utf8**.

Odpowiedź: UTF8

3. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie informuje, iż wymaganie „*Anulowanie zlecenia*” „*Modyfikacja zlecenia*” jest możliwa do momentu wyznaczenia terminu badania w systemie RIS Przyjmującego Zamówienie.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

4. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wyjaśnienia dot. wymagania: „*kod wykonanego badania*” o jaki kod chodzi? Czy jest to kod ICD9?

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wskazuje słownik przygotowany przez NFZ (kod NFZ).

5. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o modyfikację zapisu w wymaganiu „*dane personelu wykonującego: lekarz wykonujący, lekarz opisujący, lekarz konsultujący, technik, osoba autoryzująca*”, poprzez usunięcie „*osoba autoryzująca*”

Uzasadnienie: Przyjmujący Zamówienie w systemie RIS nie ma takiej roli.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

6. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wyjaśnienia dot. wymagania „*Oдноśniki (załączniki) do wyników badań*”, o jakie załączniki chodzi?

Odpowiedź: System PACS/INFINITT wykorzystywany przez szpital generuje linki do badań i bezpośrednio z HIS można otworzyć badanie pacjenta.

7. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „*Miniatury obrazów*” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

8. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „*Wyniki badań dozleconych (dodatkowych)*” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

9. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wyjaśnienia dot. wymagania: „*Przekazywanie zleceń drogą elektroniczną wraz z danymi skierowania oraz danymi osobowymi pacjenta*” Czy Udzielający Zamówienie chce wysyłać dokumenty typu CDA lub e-skierowania?

Odpowiedź: Udzielający zamówienia będzie przysyłać dokumenty w formie HL7

10. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wyjaśnienia dot. wymagania: „**Automatyczne uzupełnianie danych rozliczeniowych NFZ w systemie HIS po odesłaniu wyników badania z systemu RIS**” – jak jest rola Przyjmującego Zamówienie, co miałby zrobić alby spełnić to wymaganie?

Odpowiedź: Rolą Przyjmującego zamówienie jest odesłanie informacji o wykonaniu zleconego badania podpisanego cyfrowo a samo rozliczenie jest po stronie HIS.

11. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie informuje, iż w przypadku wymagania „**Automatyczne rozsyłanie komunikatów o zmianie danych osobowych pacjenta w systemie HIS**”, Przyjmujący Zamówienie może przyjmować takie komunikaty, jednak nie będzie nadpisywać żadnych danych w teczkach pacjentów. Systemem nadrzędnym dla Przyjmującego Zamówienie jest RIS.

Odpowiedź: System PACS/INFINITT wykorzystywany w szpitalu przyjmuje takie komunikaty i zmienia dane demograficzne w celu ujednolicenia ich z HIS. Nadrzędnym system powinien być HIS.

12. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Dostęp z systemu RIS do badań gromadzonych w systemie HIS**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

13. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Dostęp z systemu RIS do historii leczenia pacjenta**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

14. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Dostęp z systemu RIS do rejestru pacjentów w systemie HIS z celu umówienie na badanie**”. w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

15. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Możliwość dopisanie pacjenta po stronie HIS podczas rejestracji pacjenta w systemie RIS**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

16. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Wgląd z systemu RIS do słowników systemów HIS instytucji kierujących, lekarzy kierujących systemu możliwością wprowadzenie, modyfikacji pozycji słownika**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

17. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówieni prosi o rozszerzenie zapisu dot. wymagania „**Możliwość zapisu informacji w systemie HIS o umówionym/wykonanym badaniu w systemie RIS**” na końcu zdania: **tylko w zakresie badań zleconych z HIS, na poziomie komunikacji HL7**”

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

18. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Automatyczny zapis zleceń zewnętrznych wprowadzony w systemie RIS do systemu HIS z możliwością ich późniejszego rozliczenie z NFZ**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

19. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Ponadto system RIS ma możliwość przeglądania dodatkowych danych personalnych i pobytu ewidencjonowanych w systemie InfoMedica (w zakresie regulowanym uprawnieniami dostępu do danych)**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

20. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Z poziomu RIS dopisanie pacjenta do kolejki oczekujących obsługiwanej w systemie HIS**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę.

21. Dotyczy zał. nr 3 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi o wykreślenie wymagania: „**Z poziomu RIS usuwanie pacjenta z kolejki oczekujących obsługiwanej w systemie HIS**” w całości.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgodę, z zastrzeżeniem, że zlecenia dodane w HIS, i w HIS usunięta muszą być modyfikowane w RIS/PACS (systemy podrzędne do HIS)

22. Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 2 ppkt. 12) oraz projekt Umowy na świadczenia zdrowotne § 4 pkt. 3)

Przyjmujący Zamówienie prosi o modyfikację zapisów w **Rozdziale III pkt. 2 ppkt. 12) oraz § 4 pkt. 3)** na zapis: „dostarczenia i wdrożenia interfejsu pomiędzy HIS a RIS/PACS oraz Modułu Zleceń; zintegrowania dostarczanego oprogramowania RIS/PACS (z dystrybucją zdjęć) z systemem HIS AMMS prod. Asseco, poniesienia kosztów związanych z dostawą i wdrożeniem interfejsu HIS-RIS/PACS oraz Modułu Zleceń Dostarczenia integracji systemu RIS z posiadanym przez szpital systemem elektronicznej dokumentacji medycznej prod. Asseco Poland S.A. Termin zakończenia integracji Udzielający zamówienia określa na **6 miesięcy** od daty **dwustronnego potwierdzenia wymagań**. Z chwilą zakończenia integracji dowolny przedstawiciel Przyjmującego zamówienie zawiadomi dowolnego przedstawiciela Udzielającego zamówienia o zakończeniu integracji zgodnie z wymaganiami SWKO Rozdz. III pkt 2 ppkt. 12. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania do badań wykonanych u Podwykonawcy Przyjmującego zamówienie oraz w innych własnych pracowniach Przyjmującego zamówienie.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWKO oraz z zapisem projektu umowy na świadczenia zdrowotne § 4 pkt. 3

23. Przyjmujący Zamówienie zwraca się z prośbą o rozszerzenie zapisów w SWKO oraz projekcie Umowy na świadczenia zdrowotne, które umożliwią w trakcie trwania umowy (5 lat), na zmianę systemu operacyjnego po Stronie Przyjmującego Zamówienie.

Uzasadnienie: Dział IT Przyjmującego Zamówienie od początku roku, prowadzi intensywne prace nad zwiększeniem bezpieczeństwa w zakresie systemów informatycznych. Działania mają na celu podniesienie jakości, komfortu i zadowolenia ze współpracy dla obu stron. Bezpieczeństwo Pacjenta oraz Naszego Klienta jakim jest Szpital, jest dla Nas priorytetem, dlatego przedłużenie współpracy o kolejne 5 lat z Państwem będzie obarczone koniecznością zmiany systemu RIS po stronie Przyjmującego Zamówienie. Przyjmujący Zamówienie musi mieć przyzwolenie od Szpitala na wskazane działania oraz zgodę na przeprowadzenie procesu integracji systemu szpitalnego, z nowym systemem Przyjmującego zamówienie w czasie min. 6 miesięcy od daty dwustronnego potwierdzenia wymagań.

Odpowiedź: zgodnie z SWKO

24. Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 2 ppkt. 12) oraz projekt Umowy na świadczenia zdrowotne § 4 pkt. 3)

Przyjmujący Zamówienie prosi o udostępnienie specyfikacji „**Modułu Zleceń**”. Czy wskazany Moduł Zleceń jest gotowym rozwiązaniem po stronie AMMS, z którym Przyjmujący Zamówienie będzie mógł się zintegrować?

Odpowiedź: Zlecenia przesyłane z HIS do INFINITT i dopiero do Przyjmującego zamówienie. System zamawiającego musi zintegrować się z systemem INFINITT/PACS firmy ResQmed wykorzystywanym w Miejskim Szpitalu Zespolonym.

25. Przyjmujący Zamówienie zwraca się z prośbą o rozszerzenie zapisów w SWKO oraz projekcie Umowy na świadczenia zdrowotne, o zapisy które będą jasno określały udział i zaangażowanie pracowników Szpitala w procesie integracji.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na powyższe.

26. Przyjmujący Zamówienie zwraca się z prośbą o rozszerzenie zapisów w SWKO oraz projekcie Umowy na świadczenia zdrowotne, o zapisy regulujące kwestie kosztów związanych z procesem integracji: **„Ewentualne koszty po stronie systemu szpitalnego muszą być obopólnie zaakceptowane, a bezwarunkowo zaakceptowane przez Przyjmującego Zamówienie”.**

Odpowiedź: zgodnie z SWKO.

27. Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 3 ppkt. 11) zdanie pierwsze:

Przyjmujący zamówienie prosi o zmianę zapisu w Rozdziale III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 3 ppkt. 11) zdanie pierwsze SWKO w poniższy sposób:

„Przyjmujący zamówienie na zasadach określonych w przepisach prawa ponosi odpowiedzialność (w tym finansową) za stwierdzone i zawinione przez Przyjmującego zamówienie nieprawidłowości dotyczące wykonywania badań będących przedmiotem niniejszej umowy, ujawnione przez organy kontrolne Narodowego Fundusz Zdrowia.”

1) Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt 3 ppkt 11) zdanie drugie:

W związku ze zmianą wprowadzoną przez Udzielającego Zamówienia w „Wyjaśnieniach do postępowania konkursowego” z dnia 20 czerwca 2023 r. w zakresie § 9 ust. 3 zdanie drugie poprzez wykreślenie tego zdania i dodania przez Udzielającego Zamówienia dwóch kolejnych zdań w nowym brzmieniu (po zdaniu pierwszym) - Przyjmujący zamówienie prosi więc o dokonanie takiej samej zmiany w Rozdziale III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 3 ppkt. 11) zdanie drugie SWKO, w celu ujednolicenia.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia zmienia zapis na:

„Przyjmujący zamówienie na zasadach określonych w przepisach prawa ponosi odpowiedzialność (w tym finansową) za stwierdzone i zawinione przez Przyjmującego zamówienie nieprawidłowości dotyczące wykonywania badań będących przedmiotem niniejszej umowy, ujawnione przez organy kontrolne. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do usunięcia ww. nieprawidłowości na własny koszt. Udzielający zamówienia udostępni do wglądu, na żądanie Przyjmującego zamówienie, protokoły/wystąpienia pokontrolne niezwłocznie po ich otrzymaniu”.

28. Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 3 ppkt. 5) oraz projekt Umowy na świadczenia zdrowotne § 3 pkt. 4)

Przyjmujący Zamówienie prosi ponownie o modyfikację/doprecyzowanie zapisów w **Rozdziale III pkt. 3 ppkt. 5) oraz § 3 pkt. 4)** zgodnie z propozycją Przyjmującego Zamówienie:

„4) czas oczekiwania na wykonanie badań TK i MR dla pacjentów szpitalnych:

a) **pilne w przypadku badań TK - nie dłużej niż 15 minut po zgłoszeniu¹**

b) **pilne w przypadku badań MR - nie dłużej niż 45 minut po zgłoszeniu¹**

¹ Badania zlecane w trybie **Pilnym** wykonywane będą w pierwszej kolejności. Natychmiastowo po wystawieniu elektronicznego zlecenia w postaci elektronicznej, zgłoszenia telefonicznego przez lekarza kierującego. Pacjent zgłosi się lub zostanie dowieziony w adekwatnej do stanu zdrowia asyście personelu medycznego Udzielającego Zamówienie, do odpowiedniej pracowni Przyjmującego Zamówienie.

Przez pojęcie **Pilne** Strony będą rozumiały wyłącznie te przypadki, kiedy zwłoka w udzieleniu świadczenia mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia o czym mowa w art. 30 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty. W związku z powyższym, Udzielający Zamówienia zapewni, że badania kierowane ze wskazań życiowych „**Pilne**” będą dotyczyły wyłącznie przypadków spełniających kryteria określone w zdaniu poprzednim.

c) **badanie TK i MR w trybie planowym – do 24 godzin od czasu wyznaczenia terminu badania²**

² Udzielający Zamówienia wykona zgłoszenie telefoniczne w celu wyznaczenia terminu badania wskazanego na zleceniu, pod nr telefonu:..... lub wystawi zlecenie elektroniczne albo przekaże Przyjmującemu Zamówienie skierowanie w wersji papierowej. Przyjmujący Zamówienie przedstawi osobie wskazanej przez Udzielającego Zamówienie co najmniej jeden termin wykonania badania we wskazanym powyżej czasie. Osoba wskazana przez Udzielającego Zamówienie z różnych przyczyn może jednak odrzucić ten termin i wybrać inny dowolny termin, w tym taki który będzie wykraczał poza wskazany powyżej zakres. W takiej sytuacji Przyjmujący Zamówienie nie odmówi umówienia badania z adnotacją, że termin został wybrany na życzenie osoby wskazanej przez Udzielającego Zamówienie.

Uzasadnienie: Zaproponowane przez Przyjmującego Zamówienie definicje dot. pojęcia „**zgłoszenia**”, „**wyznaczenia terminu badania**”, mają na celu jasne i czytelne określenie warunków współpracy jaka ma być kontynuowana przez kolejne 5 lat. Szpital oczekuje od Przyjmującego Zamówienie aby spełniał warunki określone w Rozdziale III pkt. 3 ppkt. 5) oraz § 3 pkt. 4), jednak obecna forma zapisów nie daje możliwości monitorowania i tym samym reagowania przez Przyjmującego Zamówienie.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

29. Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 3 ppkt. 6) oraz projekt Umowy na świadczenia zdrowotne § 3 pkt. 5)

Przyjmujący Zamówienie prosi ponownie o modyfikację/doprecyzowanie zapisów w **Rozdziale III pkt. 3 ppkt. 6) oraz § 3 pkt. 5)** zgodnie z propozycją Przyjmującego Zamówienie:

„5) czas oczekiwania na opis badania TK i MR dla pacjentów szpitalnych:

- a) **w przypadku badań wykonanych w trybie pilnym** – niezwłocznie, ale nie dłużej niż **1 godzina od zakończenia wykonania badania**;
- b) w przypadku badań w trybie planowym – **do 24 godzin** od zakończenia wykonania badania, za wyjątkiem pozycji wskazanej w punkcie 19 załącznika Nr 1 do umowy tj. Politrauma TK, gdzie dopuszcza się czas oczekiwania do **3 godzin** od zakończenia wykonania badania. W sytuacjach koniecznych wymagany jest niezwłoczny kontakt z lekarzem kierującym.

Uzasadnienie: Kierując się dobrem pacjenta i rzetelnością w wykonywaniu opisów badań, Przyjmujący Zamówienia dołoży wszelkich starań, aby opis był wykonany na czas i rozwiewał wszelkie wątpliwości kliniczne Udzielającego Zamówienia. Z wieloletniego doświadczenia jednak wiemy, że zdarzają się sytuacje, gdy Przyjmujący Zamówienie wykona badanie, ale informacje kliniczne dostarczone na skierowaniu nie są pełne w związku z czym opis nie może być rzetelnie wykonany. Często brakuje poprzednich badań obrazowych pacjenta, na które Przyjmujący Zamówienie czeka chcąc, aby opis badania był jak najbardziej precyzyjny. Często przygotowanie opisu badania wymaga dodatkowych konsultacji z innymi radiologami. Przyjmujący Zamówienie prosi o wydłużenie czasu opisu badań wykonanych w **trybie planowym**, dzięki czemu będzie mógł wydajniej zorganizować pracę zespołu w pracowniach diagnostycznych.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

30. Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 3 ppkt. 5) oraz projekt Umowy na świadczenia zdrowotne § 3:

Przyjmujący Zamówienie prosi o dodanie pkt.7o brzmieniu: *„Przyjmujący Zamówienie wykonywać będzie powyższe świadczenia zdrowotne całodobowo przez 7 dni w tygodniu z uwzględnieniem, że Centrum Diagnostyczne w trybie planowym czynne jest w godzinach i dniach: od poniedziałku do piątku 8:00 – 20:00, natomiast pozostałe dni i godziny są uznawane za tryb dyżurowy. Badania w trybie dyżurowym będą realizowane dla pacjentów w trybie pilnym”*

Odpowiedź: Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

31. Dotyczy SWKO Rozdział III (Wymagania stawiane Przyjmującemu Zamówienie) pkt. 5 ppkt. 3) oraz projekt Umowy na świadczenia zdrowotne § 6 ust. 4

Przyjmujący Zamówienie prosi ponownie o wykreślenie zapisu w **pkt. III pkt.5 ppkt. 3) SWKO** oraz **§ 6ust. 4** w całości.

Uzasadnienie: Przeprowadzenie badania diagnostycznego w znieczuleniu wymaga wykwalifikowanego zespołu anestezyjologicznego, odpowiedniej infrastruktury (sali wybudzeń i obserwacji) oraz aparatury zgodnej z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 Dz.U. 2020 poz. 940. Przyjmujący zamówienie nie będzie w stanie tych oczekiwań spełnić. Takie badania wykonywane są tylko w specjalistycznych ośrodkach.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu.

32. Dotyczy zał. nr 2 do SWKO

Przyjmujący Zamówienie prosi ponownie o obniżenie minimalnej ceny netto powierzchni najmu za 1m² do wartości:

- PARTER - **75,00 zł netto za 1 m²**
- PIWNICE - **10,00 zł netto za 1 m²**

Uzasadnienie: Udzielający Zamówienie podał znacznie zawyżoną cenę minimalną za 1m² powierzchni najmu. Dodatkowo zgodnie z zapisami w zał. nr 2 do SWKO, stawka co roku będzie waloryzowana o wskaźnik GUS. Analogiczny zapis natomiast nie obowiązuje Przyjmującego Zamówienie w umowie na świadczenia zdrowotne.

Przyjmujący Zamówienie jest dostawcą usług diagnostycznych w innych publicznych podmiotach w całym kraju dlatego nie może wyróżnić jednej lokalizacji i zgodzić się na tak wysoki czynsz, gdyż może mieć to finansowe konsekwencje dla Przyjmującego Zamówienie.

Odpowiedź: Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

DYREKTOR
Wojciech Konieczny